Algemene voorwaarden Samen Sterk Gym B2C

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

a) **Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden van Samen Sterk Gym.

b) **Samen Sterk Gym**: de vennootschap onder firma Samen Sterk Gym, kantoorhoudend te (9407 TC) Assen aan de Aziëweg 11 en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 88905225.

c) **Klant**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

d) **Partijen**: Samen Sterk Gym en de Klant gezamenlijk.

e) **Overeenkomst**: iedere overeenkomst, afspraak of Lidmaatschap die tussen Samen Sterk Gym en Klant tot stand komt.

f) **Dienst/Diensten**: alle diensten of te verrichten leveringen, in welke vorm dan ook, waartoe opdracht is gegeven door de Klant of die voortvloeien uit de Overeenkomst/het Lidmaatschap, dan wel Diensten die daar direct verband mee houden.

g) **Lidmaatschap**: de Overeenkomst waarbij Partijen afspreken elkaar gedurende een bepaalde of onbepaalde periode op consistente of opeenvolgende wijze Diensten te leveren. Dit betreft onder andere, maar niet beperkt tot, toegang tot de open gym, persoonlijke training, groepstrainingen en coaching (op afstand).

h) **Levering**: de tussen Samen Sterk Gym en Klant overeengekomen levering van de door Samen Sterk Gym te leveren of geleverde Producten, zoals maar niet uitsluitend sportkleding en/of (voedings)supplementen.

i) **Producten**: (voedings)supplementen , kleding, merchandise en/of alle zaken, hoe ook genaamd of aangeduid, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.

j) **Huisregels**: de voorschriften en gedragsregels waaraan de Klant zich dient te houden. Bijgevoegd als bijlage in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Samen Sterk Gym en de Klant. Samen Sterk Gym behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Samen Sterk Gym zal de Klant schriftelijk van deze wijzigingen vergewissen. Wanneer sprake is van ingrijpende wijzigingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

2. Bij de Overeenkomst kan worden afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. In dat geval prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. Deze afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn slechts bindend indien deze door een vertegenwoordigingsbevoegde van Samen Sterk Gym schriftelijke of elektronisch zijn aanvaard. De afwijkende of aanvullende voorwaarde is niet van toepassing op toekomstige overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen Partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming

1. Alle door Samen Sterk Gym uitgebrachte offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Het aangaan van een Overeenkomst en/of Lidmaatschap tussen Partijen is in beginsel alleen mogelijk in persoon binnen de fysieke locatie(s) van Samen Sterk Gym. Overeenkomsten en/of Lidmaatschappen die via andere kanalen, waaronder – maar niet uitsluitend – sociale media, e-mail en/of de website, worden aangegaan, zijn niet geldig tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide Partijen.
3. Het Lidmaatschap gaat officieel in vanaf het moment van inschrijving voor onbepaalde- of bepaalde tijd (afhankelijk van het door de Klant gekozen Lidmaatschap).
4. Kennelijke verschrijvingen, vergissingen of fouten in het aanbod binden Samen Sterk Gym niet.
5. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de Producten en/of Diensten worden gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. Deze informatie is slechts bedoeld als indicatie.
6. Gegevens betreffende het aanbod, zoals maar niet uitsluitend eigenschappen, maten, alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, die door Samen Sterk Gym worden verstrekt, zijn voor Samen Sterk Gym niet bindend.
7. Een Overeenkomst tussen Samen Sterk Gym en de Klant wordt eerst bindend voor Samen Sterk Gym door haar schriftelijke bevestiging.
8. Mondelinge aanbiedingen zijn niet bindend, tenzij deze door Samen Sterk Gym schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 – Lidmaatschap en andere Diensten

1. Een Lidmaatschap kan alleen voor bepaalde tijd worden aangegaan tussen Partijen. Lidmaatschappen die voor een bepaalde tijd zijn aangegaan, worden automatisch voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd na afloop van de Overeenkomst/het Lidmaatschap.
2. Lidmaatschappen voor onbepaalde tijd kunnen worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. Lidmaatschappen die door de Klant voor bepaalde tijd zijn aangegeven kunnen worden opgezegd tegen het einde van de contractsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.
3. Een Klant kan zijn Lidmaatschap niet overdragen aan een derde. Het betreft een persoonlijk Lidmaatschap.
4. Wanneer de Klant jonger is dan 16 jaar, heeft de Klant toestemming nodig van een ouder/verzorger om een Lidmaatschap af te sluiten bij Samen Sterk Gym.
5. Indien een Lidmaatschap gebaseerd is op een rittenkaart, vervalt de kaart na 6 maanden na aanschafdatum, ongeacht of alle ritten zijn gebruikt. Elke rittenkaart geeft de houder recht op een vooraf vastgesteld aantal sessies, trainingen of lessen.
6. Bij Lidmaatschappen die gebruikmaken van credits geldt dat elke uitgegeven credit recht geeft op een specifieke sessie, les of training. Credits zijn geldig gedurende de expliciet aangegeven termijn, en vervallen na het verstrijken hiervan, ongeacht of de credits zijn benut.
7. De Klant heeft eenmaal recht op een proeftraining. Dit recht is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. De proeftraining biedt toegang tot één sessie, les of training, zoals vooraf met de Klant is overeengekomen.
8. Indien de Klant een dagpas heeft aangeschaft, vervalt de dagpas na de door de Samen Sterk Gym expliciet aangegeven geldigheidsperiode, ongeacht of de dagpas is gebruikt. De dagpas geeft de houder eenmalig recht op toegang tot de open gym binnen de geldigheidsperiode van de pas.

9. Samen Sterk Gym organiseert tevens losse evenementen, zoals workshops, bootcamps, of in house activiteiten. Deelname aan deze evenementen is niet inbegrepen in de Overeenkomst/het Lidmaatschap en wordt afzonderlijk bij de Klant in rekening gebracht. Klanten met een Overeenkomst/Lidmaatschap kunnen korting krijgen of gratis naar een evenement gaan indien Samen Sterk Gym dit expliciet schriftelijk heeft aangegeven.

10. Wanneer de Klant geen gebruik maakt van het Lidmaatschap, door welke oorzaak dan ook, ontheft dit de Klant niet van de verplichting tot betaling van de contributie van het Lidmaatschap en geeft tevens geen recht aan de Klant op enige vermindering daarvan, behoudens hetgeen hierover is bepaald in artikel 9.

Artikel 5 – Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes, in Overeenkomsten of op enige andere opgave van Samen Sterk Gym in euro's en inclusief BTW. Additionele kosten, waaronder maar niet uitsluitend vervoerskosten, verpakkingskosten en alle overige kosten, worden bij de Klant in rekening gebracht.

2. Samen Sterk Gym behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks te indexeren en/of aan te passen. Indien Samen Sterk Gym de tarieven wijzigt dan wel indexeert, geeft dit voor de Klant geen recht om de Overeenkomst en/of Lidmaatschap te beëindigen, tenzij het een verhoging van de tarieven betreft die binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst en/of Lidmaatschap plaatsvindt.

3. Bij een stijging van kostprijsbepalende factoren, zoals - maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, is Samen Sterk Gym gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de Klant, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden. In een dergelijk geval heeft de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 – Facturatie, betaling en opeisbaarheid

1. Samen Sterk Gym is gerechtigd bij het aangaan van een Overeenkomst betreffende Diensten inschrijfgeld en administratiekosten in rekening te brengen. Klant heeft enkel recht op terugbetaling van de gedane betaling indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Samen Sterk Gym de Overeenkomst wordt ontbonden.

2. De betaling van de in artikel 5 lid 1 genoemde inschrijfgeld en administratiekosten dient te geschied samen met de eerste automatische incasso. Behoudens het geval schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Betalingen voor het Lidmaatschap geschieden elke 4 weken via automatische incasso voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode.

4. Indien Samen Sterk Gym de betaling voor het Lidmaatschap niet probleemloos bij de Klant kan incasseren is Samen Sterk Gym gerechtigd om € 10 stornokosten in rekening te brengen per mislukte incasso.

5. Wanneer de Klant geen althans niet op tijd contributie heeft betaald, is toegang tot een locatie van Samen Sterk Gym niet mogelijk.

6. De factuur ten behoeve van een Overeenkomst waarbij uitsluitend Producten worden geleverd dient binnen 14 dagen na verzending van de factuur te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. Samen Sterk Gym is gerechtigd om vooruitbetaling van de Klant te verlangen.

7. Elke gedeeltelijke levering kan aan de Klant worden gefactureerd.

8. Indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen en/of de automatische incasso niet heeft plaats kunnen vinden, zal Samen Sterk Gym de Klant nog eenmaal kosteloos wijzen op de te late betaling, waarbij een termijn van 14 dagen aan de Klant zal worden gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de aanmaning. In het geval betaling in deze termijn alsnog uitblijft, is de Klant over het nog te betalen bedrag aan Samen Sterk Gym de wettelijke rente verschuldigd. Samen Sterk Gym is tevens gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van de staffel BIK te vinden op www.rechtspraak.nl: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,-, met een minimum van € 40,-.

9. Al hetgeen de Klant aan Samen Sterk Gym verschuldigd is, is onmiddellijk opeisbaar indien:

- **a)** Het faillissement (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan) van de Klant is aangevraagd of uitgesproken;
- **b)** De Klant surseance van betaling (of het equivalent daarvan) aanvraagt of heeft verkregen;
- **c)** Wanneer beslag op zaken of vorderingen van de Klant wordt gelegd;
- **d)** De Klant het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering (of het equivalent daarvan), onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

10. Betalingen dienen te geschieden in euro's.

Artikel 7 – Wijzigingen

1. Samen Sterk Gym heeft te allen tijde het recht om Overeenkomsten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden. Eventuele wijzigingen zullen naar de Klant worden gecommuniceerd.

2. Wijzigingen in de Overeenkomst door de Klant dienen tijdig en schriftelijk aan Samen Sterk Gym kenbaar te worden gemaakt. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts bindend voor Samen Sterk Gym voor zover zij schriftelijk door haar zijn aanvaard. Indien de wijzigingen gepaard gaan met hogere kosten, worden deze aan de Klant doorberekend.

3. Indien wijzigingen in de Overeenkomst door de Klant leiden tot de gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst is Samen Sterk Gym gerechtigd de door haar reeds gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen.

Artikel 8 - Toegang en openingstijden

1. Indien de Klant een Lidmaatschap heeft, boekt de Klant een tijdslot binnen de geldende openingstijden van Samen Sterk Gym om toegang te krijgen tot de faciliteiten van Samen Sterk Gym. De Klant dient daarvoor een door Samen Sterk Gym aan te wijzen app/ software te downloaden. De algemene voorwaarden van de app-/softwareleverancier zijn van toepassing bij het aanmaken van het account.

2. Samen Sterk Gym stelt de openingstijden vast. Samen Sterk Gym is bevoegd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

3. Onder bepaalde omstandigheden kunnen afwijkende openingstijden van toepassing zijn, zoals bij feestdagen, een ernstige gebeurtenis of een ramp. Dergelijke afwijkende openingstijden zullen door Samen Sterk Gym vroegtijdige met de Klant worden gecommuniceerd.

4. Indien Samen Sterk Gym tijdelijk moet sluiten vanwege een overmacht situatie, waaronder – maar niet uitsluitend – overheidsmaatregelen en/of pandemieën, is de Klant nog steeds de kosten met de betrekking tot de Overeenkomst/het Lidmaatschap aan Samen Sterk Gym verschuldigd.

Artikel 9 - Pauzering van het Lidmaatschap

1. Indien de Klant door ziekte of aantoonbare fysieke beperkingen niet in staat is gebruik te maken van de faciliteiten van de sportschool, kan de Klant Samen Sterk Gym verzoeken om de Overeenkomst/het Lidmaatschap tijdelijk te pauzeren. Deze pauzering kan worden aangevraagd voor een aaneengesloten periode van minimaal vier weken en maximaal twaalf weken. Met toestemming van Samen Sterk Gym kan een pauze van minder dan vier weken worden afgesproken. Samen Sterk Gym mag in dat geval extra voorwaarden of kosten verbinden een afspraak. De sportschool behoudt zich het recht voor om een bewijsstuk te verlangen, zoals een verklaring van een behandelend arts of specialist.

2. De duur van de tijdelijke pauzering wordt toegevoegd aan de looptijd van de Overeenkomst/het Lidmaatschap, waardoor deze overeenkomstig met de duur van de pauzering wordt verlengd.

3. Gedurende de periode van tijdelijke pauzering is het niet mogelijk om de Overeenkomst/het Lidmaatschap te beëindigen.

4. Het verzoek tot tijdelijke pauzering dient vooraf schriftelijk bij Samen Sterk Gym te worden ingediend en kan niet met terugwerkende kracht worden toegekend aan de Klant.

Artikel 10 –Levering Producten

1. Samen Sterk Gym levert de Producten op de overeengekomen plaats en wijze.

2. Samen Sterk Gym bepaalt, eventueel in samenspraak met de Klant, een datum en tijdstip waarop de Producten conform de Overeenkomst worden geleverd. Bij het vaststellen van een datum en tijdstip voor het leveren van de Producten, dient Samen Sterk Gym enkel rekening te houden met de haar op dat moment bekende omstandigheden en beletselen.

3. Samen Sterk Gym is bevoegd om de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren.

4. De leveringstermijnen zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

5. De geplande datum voor levering van de Producten kan door Samen Sterk Gym worden gewijzigd.

6. Samen Sterk Gym draagt zorg voor de verzending van de Producten aan de Klant. Deze verzending geschiedt op de wijze zoals door Samen Sterk Gym aangegeven.

7. De Klant draagt zorg voor de geschiktheid van het leveringsadres voor het leveren van de Producten (in volle ladingen), bij gebreke waarvan Samen Sterk Gym extra leveringskosten als gevolg van het niet kunnen afleveren van de Producten in rekening kan brengen bij de Klant. Indien levering onmogelijk blijkt of indien de Klant de bestelling niet kan aannemen, is de Klant retourkosten verschuldigd aan Samen Sterk Gym.

8. Indien de Klant de door Samen Sterk Gym aangeboden Producten weigert, komen alle kosten en daaruit voortvloeiende schade voor Samen Sterk Gym voor rekening van de Klant.

9. Verpakkingen van de Producten neemt Samen Sterk Gym niet retour.

10. De Producten worden als geleverd beschouwd zodra deze zijn afgeleverd op het door de Klant kenbaar gemaakte adres.

11. Samen Sterk Gym heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11 – Annuleren

1. Bij Lidmaatschappen die gebruikmaken van credits of een rittenkaart dient de Klant zich minstens 12 uren van te voren af te melden voor een sessie, les of training, waarvoor de Klant zich heeft ingeschreven. Indien de Klant zich niet tijdig afmeldt, vervalt zijn / haar credit of rit.

2. Indien een Klant zich heeft ingeschreven voor een proeftraining, dient de Klant zich minstens 24 uur van te voren af te melden voor de betreffende proeftraining waarvoor de Klant zich heeft ingeschreven. Indien de Klant zich niet tijdig afmeldt, vervalt zijn / haar recht op een proeftraining.

3. Indien de Klant een Levering van Producten annuleert, zonder dat hem een herroepingsrecht toekomt, is hij gehouden de door Samen Sterk Gym reeds gemaakte kosten te betalen.

4. De Klant is verplicht Samen Sterk Gym te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering aan de zijde van de Klant.

5. Onverminderd hetgeen genoemd in dit artikel behoudt Samen Sterk Gym zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 – Herroepingsrecht

1. Indien de Klant in zijn hoedanigheid van consument een Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte ex artikel 6:230 Burgerlijk Wetboek heeft gesloten, geldt hetgeen is bepaald in onderhavige artikel. Als Klant kan je namelijk via de website de Producten en/of Lidmaatschap aanschaffen/afsluiten. De Klant kan geen herroepingsrecht uitoefenen indien het Product of de Dienst is aangeschaft in een locatie van Samen Sterk Gym.

2. De Klant kan in zijn hoedanigheid van consument de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd vangt aan op de dag na:
   a) afsluiting van het Lidmaatschap;
   b) na levering van de Producten;
   overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

3. Indien het Lidmaatschap tijdens deze periode gebruikt is, behoudt Samen Sterk Gym het recht om de kosten naar verhouding in rekening te brengen. Dit geldt vanaf de datum van inschrijving tot de dag waarop de herroeping plaatsvindt, inclusief het inschrijfgeld.

4. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op Diensten en Producten indien sprake is van maatwerk.

5. De Klant kan zijn herroepingsrecht inroepen door binnen de in artikel 5.2 gestelde termijn schriftelijk contact op te nemen met Samen Sterk Gym.

6. Gedurende de bedenktermijn dient de Klant Producten met zorgvuldigheid te betrachten. Na levering van de Producten draagt de Klant de verantwoordelijkheid voor deze Producten, waardoor (eventuele) waardevermindering en schade voor de rekening van de Klant komen.

Artikel 14 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is verplicht om alle gegevens en bescheiden, die Samen Sterk Gym nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in door Samen Sterk Gym gewenste vorm en op de gewenste wijze aan haar ter beschikking te stellen. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Samen Sterk Gym verstrekte informatie.

2. De Klant stelt Samen Sterk Gym en/of derden in de gelegenheid de Producten af te leveren en draagt ervoor zorg dat het leveringsadres van de Producten geschikt en goed bereikbaar is.

3. Indien Samen Sterk Gym de Diensten op locatie van de Klant zal verrichten is de Klant verplicht water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen zonder aanspraak op vergoeding indien deze voor uitvoering van de Overeenkomst benodigd zijn.

Artikel 15 – Opschorting en ontbinding

2. Indien de Klant te kort schiet in het voldoen aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is Samen Sterk Gym gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk buitengerechtelijke te ontbinden. Deze ontbinding zal pas volgen nadat de Klant schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegeven om de tekortkoming te zuiveren.

3. Voorts is Samen Sterk Gym gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk en buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, indien:

- **a)** Het faillissement (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan) van de Klant is aangevraagd of uitgesproken;
- **b)** De Klant surseance van betaling (of het equivalent daarvan) heeft aangevraagd of verkregen;
- **c)** Wanneer beslag op zaken of vorderingen van de Klant wordt gelegd;
- **d)** De Klant het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering (of het equivalent daarvan), onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

4. Indien de Klant, na in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Samen Sterk Gym gerechtigd haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten, zonder dat zij daardoor tot enige vergoeding van schade jegens de Klant of derden gehouden is. Dit recht komt Samen Sterk Gym eveneens toe in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

5. Samen Sterk Gym behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van een ernstige overtreding van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Huisregels.

Artikel 16 – Garantie Producten

1. Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde Producten gelden de in de Overeenkomst overeengekomen garanties.

2. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:

- **a)** Normale slijtage;
- **b)** Schade ontstaan door achterstallig onderhoud;
- **c)** Onoordeelkundig gebruik;
- **d)** Onderlinge kleurverschillen en/of verkleuringen van de Producten;
- **e)** Gebreken aan of ongeschiktheid van door de Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen;
- **f)** Vernielingen of aanpassingen aan de Producten door de Klant;
- **g)** Schade, gebreken en/of defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals – maar niet beperkt tot – brand, kortsluiting, waterschade, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

3. Na de garantieperiode zoals vermeld in de Overeenkomst wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van de Klant niet aan.

4. Een geslaagd beroep op garantie(s) laat Samen Sterk Gym de keuze de betreffende Producten te herstellen of te vervangen, dan wel de Klant de overeengekomen aankoopwaarde (deels) te restitueren.

5. De Klant dient zijn aanspraak op garantie schriftelijk aan Samen Sterk Gym kenbaar te maken.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde Producten blijven het eigendom van Samen Sterk Gym totdat alle vorderingen die Samen Sterk Gym op de Klant heeft, waaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes, volledig zijn betaald.

2. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval Samen Sterk Gym op de Klant vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de Klant in één of meer van zijn verplichtingen jegens Samen Sterk Gym.

3. Ondanks het eigendomsvoorbehoud komen de geleverde Producten vanaf het moment van levering voor rekening en risico van de Klant, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van de zaak door een oorzaak die niet aan Samen Sterk Gym kan worden toegerekend. De Klant is in dit kader verplicht de door Samen Sterk Gym geleverde Producten voldoende te verzekeren.

4. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Samen Sterk Gym te bewaren.

5. Indien de Klant in verzuim is ten aanzien van prestaties zoals onder andere genoemd in dit artikel, is Samen Sterk Gym gerechtigd de Producten die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van de Klant terug te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden. De Klant geeft hierbij onherroepelijk volmacht aan Samen Sterk Gym om daartoe de bij of voor de Klant in gebruik zijnde ruimte te (doen) betreden.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Sporten brengt bepaalde risico's met zich mee. Wanneer de Klant gebruik maakt van Diensten van Samen Sterk Gym, is het belangrijk dat de Klant zelf beoordeelt wat hij/ zij fysiek aankan. De Klant kan kiezen voor een personal trainer, een introductiesessie aanschaffen, of gebruik maken van de adviezen en tips die Samen Sterk Gym aanbiedt. De Klant is echter altijd zelf verantwoordelijk voor de manier van sporten en de keuzes die hij / zij daarbij maakt. Het gebruik van Diensten en faciliteiten van Samen Sterk Gym gebeurt volledig op eigen risico. Bij twijfel over de fysieke gesteldheid van Klant wordt aangeraden om professioneel/medisch advies in te winnen bij een arts of specialist.

2. Samen Sterk Gym is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen. Samen Sterk Gym adviseert de Klant om geen waardevolle spullen mee te nemen naar een locatie van Samen Sterk Gym.

3. De door Samen Sterk Gym te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van uitvoering voor normaal gebruik in Nederland redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

4. Samen Sterk Gym sluit – behoudens de verplichting tot herstel van gebreken die onder een garantie vallen – elke aansprakelijkheid uit, waaronder ook die door letsel- of bedrijfsschade, behoudens voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden, en/of leidinggevenden en ondergeschikten van Samen Sterk Gym.

5. De aansprakelijkheid van Samen Sterk Gym is beperkt tot het bedrag waarop de door Samen Sterk Gym afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, of als de schade niet is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Samen Sterk Gym beperkt tot het factuurbedrag, voor zover het betreffende deel van de overeenkomst waarop de verantwoordelijkheid van Samen Sterk Gym van toepassing is.

6. In afwijking van hetgeen is opgenomen in artikel 17 lid 5, wordt bij een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het factuurbedrag dat over de laatste zes maanden door Samen Sterk Gym is gefactureerd aan de Klant.

7. Wanneer de Klant gebruik maakt van apparatuur en faciliteiten van Samen Sterk Gym, wordt geacht dat de Klant zorgvuldig en netjes om gaat met alle eigendommen, en altijd de instructies worden gevolgd die hierbij vermeld staan of door Samen Sterk Gym zijn gegeven. Mocht er door het handelen van de Klant schade ontstaan aan apparatuur of eigendommen van Samen Sterk Gym, of indien er op andere wijze schade wordt veroorzaakt aan Samen Sterk Gym of aan derden, dan is de Klant aansprakelijk en zal de geleden schade op de Klant worden verhaald. Hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Klant.

8. Samen Sterk Gym is tegenover de Klant niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Samen Sterk Gym of aan personen in haar dienst, dan wel aan personen die door haar zijn aangesteld voor de uitvoering van de Diensten die door de Klant zijn opgedragen, is toe te rekenen of voor zijn risico komt, behoudens opzet en/of grove schuld.

9. Samen Sterk Gym is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, inkomstenderving, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade aan derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

10. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die eventueel ten grondslag liggen aan de beslissing van Klant om een Overeenkomst te sluiten met Samen Sterk Gym zijn voor risico van de Klant.

11. Samen Sterk Gym is niet aansprakelijk voor schade doordat de Klant tekortschiet in verplichtingen die de Klant heeft jegens Samen Sterk Gym, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, dan wel schade die ontstaat doordat de Klant onjuiste informatie heeft verstrekt.

12. De Klant is tegenover Samen Sterk Gym aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

13. Indien de levering van de Producten wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van de Klant komen, kunnen de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor Samen Sterk Gym op de Klant worden verhaald.

Artikel 18 – Overmacht

1. Samen Sterk Gym is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtssituatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kunnen worden nagekomen. Samen Sterk Gym is in dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, de Overeenkomst te ontbinden of op te schorten respectievelijk te wijzigen zolang de

overmachtssituatie voortduurt, zonder dat Samen Sterk Gym tot enige schadeloosstelling verplicht is.

2. Onder overmacht wordt tussen Partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Samen Sterk Gym geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Samen Sterk Gym niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan - maar niet uitsluitend - : dienststakingen in het bedrijf van Samen Sterk Gym of van derden waarvan Samen Sterk Gym op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de Diensten niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van personeel van Samen Sterk Gym.

Artikel 19 - Huisregels

1. De toegang tot de faciliteiten kan worden geweigerd aan personen wiens gedrag niet in overeenstemming is met de Huisregels en/of deze Algemene Voorwaarden, en overtredingen kunnen leiden tot verdere (rechts)maatregelen.

2. Er kunnen aanvullende gezondheidsrichtlijnen worden ingevoerd in overeenstemming met voorschriften van bevoegde autoriteiten. De Klant die zich niet houdt aan deze richtlijnen kan de toegang tot de gym of deelname aan activiteiten van Samen Sterk Gym worden ontzegd.

3. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels, prevaleren de Algemene Voorwaarden.

Artikel 20 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten, met inachtneming van de overige bepalingen in deze Algemene voorwaarden, binnen een redelijke termijn nadat de Klant de klacht heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven en schriftelijk worden ingediend bij Samen Sterk Gym.

2. Samen Sterk Gym zal ingediende klachten binnen veertien dagen na ontvangst beantwoorden. Als er meer tijd nodig is om een klacht te verwerken, zal Samen Sterk Gym binnen diezelfde termijn een ontvangstbevestiging sturen, samen met een indicatie van wanneer de wederpartij een uitgebreidere reactie kan verwachten.

Artikel 21 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De Klant erkent dat elk recht van intellectueel eigendom met betrekking tot de organisatie van Samen Sterk Gym aan Samen Sterk Gym toebehoort. De Klant zal geen inbreuk maken op deze rechten van Samen Sterk Gym.

2. Alle eventueel getoonde en/of verstrekte aanbiedingen, offertes, specificaties, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, afmetingen, gewichten, berekeningen en andere omschrijvingen van Samen Sterk Gym en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom en/of daarmee gelijk te stellen rechten zijn eigendom van Samen Sterk Gym, ook wanneer voor de vervaardiging daarvan kosten in rekening zijn gebracht bij de Klant.

3. Alle gegevens- en informatiedragers verstrekt door Samen Sterk Gym aan de Klant dienen op verzoek van Samen Sterk Gym onverwijld geretourneerd te worden.

4. Het is de Klant niet toegestaan om hetgeen genoemd in artikel 21.2 in zijn geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen, ter inzage te geven aan derden en/of de inhoud daarvan aan derden mede te delen, tenzij Samen Sterk Gym hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

Artikel 22 – Privacy

1. De Klant en Samen Sterk Gym zijn gehouden, bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, zich te houden aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere partij.

2. De Klant geeft Samen Sterk Gym toestemming om haar Klantgegevens te delen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle door Samen Sterk Gym gesloten Overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter van de vestigingsplaats van Samen Sterk Gym exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Samen Sterk Gym en de Klant en/of resulterend uit door Samen Sterk Gym verrichte handelingen. Het staat Samen Sterk Gym overigens vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Samen Sterk Gym en de Klant en/of voortkomend uit door Samen Sterk Gym verrichte handelingen ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd is om het geschil te beoordelen.

Bijlage I – Huisregels

Bij het betreden van onze gym ga je akkoord met de Huisregels van Samen Sterk Gym. Het personeel van Samen Sterk Gym moet worden gerespecteerd, en hun aanwijzingen dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Bij overtreding van de huisregels en de algemene voorwaarden kan toegang tot de faciliteiten tijdelijk of permanent worden ontzegd, volgens de Algemene Voorwaarden.

Algemeen

- Zonder schriftelijke toestemming van Samen Sterk Gym zijn verkoop- en promotieactiviteiten of het aanbieden van PT-diensten niet toegestaan.
- Samen Sterk Gym stimuleert een positieve sfeer. Behandel elkaar met respect – we zijn hier om samen sterker te worden.
- Reserveer een plek via het systeem vóór de training. Zo wordt drukte in de gym voorkomen.
- Pak gerust een kopje koffie of thee voor of na de training.
- Personen die via Bedrijfsfitness NL toegang krijgen tot de fysieke gym van Samen Sterk Gym, dienen de huisregels te ondertekenen.

Gedrag

- Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd bij Samen Sterk Gym. Grensoverschrijdend bevat, maar is niet beperkt tot, verbale, fysieke of seksuele intimidatie, pesten, discriminatie op basis van ras, geslacht, leeftijd, religie, seksuele geaardheid of enige andere beschermde status, of enige andere vorm van ongepast of ongewenst gedrag.
- Als je grensoverschrijdend gedrag ervaart of ziet, wordt je gestimuleerd om dit direct te melden bij één van de medewerkers van Samen Sterk Gym. Alle meldingen worden met zorg en in vertrouwen behandeld.

Kleding en (gebruik) materialen

- Het dragen van schone binnensportschoenen is verplicht net zoals het dragen van gepaste en bedekkende sportkleding. Sporten met ontbloot bovenlichaam is niet toegestaan.
- Het gebruik van een handdoek tijdens het sporten is verplicht.
- Gebruik de kleedkamers en kluisjes om spullen veilig en netjes op te bergen.
- Magnesiumpoeder of andere gripverhogende poeders mogen niet worden gebruikt in de gym. Dit is niet toegestaan omdat wij de gym graag schoon willen houden en onze materialen willen beschermen.
- Gebruik ons apparatuur alleen waarvoor deze bedoeld is, en leg materialen na gebruik op de juiste plaats terug.

Eten en drinken

- Alleen afsluitbare drinkbekers zijn toegestaan in de gym.
- Roken en het gebruik of verspreiden van verboden middelen in de gym is verboden.
- Het nuttigen van alcohol en drugs is niet toegestaan in de gym.

Privacy

- Het maken van foto’s of video’s die de privacy van anderen schenden, inclusief in de kleedkamers, is verboden.

Aansprakelijkheid

- Samen Sterk Gym is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke bezittingen, noch voor lichamelijk letsel in of rondom de gym.
- Schade aan apparatuur of defecten in de faciliteiten moeten onmiddellijk gemeld worden bij het personeel.